

BENITO MENNI

Complex Assistencial en Salut Mental

CARTA DE SERVEIS

Abril 2024



**Germanes
Hospitalàries**

BENITO MENNI CASM



ÍNDEX

	Pàg.
1. Carta de presentació	4
2. Els serveis que oferim	5
3. Compromís amb la qualitat i l'excel·lència	11
4. Compromisos	13
5. Servei d'atenció a l'usuari	17
6. Formes de participació dels usuaris i famílies per a la millora dels serveis	19
7. Drets i deures dels usuaris	20
8. Legislació aplicable	21
9. Avaluació del compliment dels compromisos i publicació de resultats	22
10. Mesures d'esmena i/o compensació per incompliment dels compromisos	24
11. Com accedir als nostres centres	25



1. CARTA DE PRESENTACIÓ

Benvolguts/des,

En nom del Consell de Direcció, tinc la satisfacció de presentar-los la Carta de Serveis de la nostra Institució, mitjançant la qual volem fer-li avinent els serveis que oferim i els compromisos que assumim en la seva prestació.

Benito Menni CASM som un grup de centres assistencials concertats amb la Generalitat de Catalunya, pertanyent a la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, fundada el 1881 per Sant Benito Menni.

Totes les nostres actuacions tenen com objectiu oferir una atenció sanitària i social, integral i de qualitat, en l'àmbit de la salut mental i en totes les seves expressions. Els nostres serveis s'orienten clarament a la recuperació de la persona en totes les seves dimensions (biològica, psicològica, social, espiritual i religiosa).

La nostra vocació s'orienta a donar resposta integral a les necessitats de les persones que atenem i de la societat en el seu conjunt; per aquest motiu, la dimensió assistencial de Benito Menni CASM integra la docència i la investigació, així com un inequívoc compromís social, duent a terme obres solidàries i actuacions de lluita contra l'estigma envers la malaltia mental.

L'esperit i la inspiració en la nostra tasca té el seu origen en la vida i l'exemple del nostre fundador, Sant Benito Menni, qui ensenyava que "la ciència i la caritat han d'anar unides", concepte que despleguem amb l'aplicació del nostre valor central de l'Hospitalitat i en el respecte a la dignitat i els drets de les persones.

Els donem la més cordial benvinguda al nostre centre.



Dr. Joan Orrit

Director Gerent

Sant Boi del Llobregat, 19 de juny de 2023



2.

ELS SERVEIS QUE OFERIM

Benito Menni CASM ofereix serveis d'atenció a la salut mental, atenció sociosanitària i atenció a la discapacitat intel·lectual amb un enfoc clarament comunitari i orientat a acompanyar a la persona a construir el seu projecte vital.

En concret, tenim cura de la població de referència del Baix Llobregat (Sant Boi), Vallès Oriental (Granollers) i l'Hospitalet, i disposem també d'alguns serveis suprasectorials que ofereixen atenció a tota Catalunya.

Complementàriament, la Institució també disposa d'altres serveis per garantir l'atenció integral de la persona, com és un servei d'atenció espiritual i religiosa, un servei d'atenció a la patologia orgànica i una unitat d'investigació i docència (que contribueix al coneixement, investigació i difusió d'aquells aspectes relacionats amb la salut mental que poden incidir en la millora del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen).

Mitjançant la col·laboració amb el Departament de Salut, el Departament de Drets Socials i la coordinació de l'atenció inicial, ja realitzada des de l'atenció primària, oferim un contínuum assistencial en el territori prestant serveis d'hospitalització, ambulatoris i residencials orientats a acompanyar a les persones des del dispositiu més adequat en la cobertura de les seves necessitats.

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

ATENCIÓ A LES PERSONES
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

SERVEIS D'ATENCIÓ
A LA PATOLOGIA ORGÀNICA I
ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

RECERCA I DOCÈNCIA



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.1 ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Aquests serveis estan destinats a atendre ambulatoria/ comunitàriament, hospitalària i/o residencialment a les persones amb problemes de salut mental, tenint com a objectius principals la prevenció, el diagnòstic, el tractament i la recuperació de la persona.

A continuació es mostren els dispositius que disposa l'Entitat per atendre els diferents perfils d'usuaris:

ATENCIÓ AMBULATORIA I COMUNITÀRIA

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).
- Servei de Rehabilitació Comunitària.
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS).
- Club Social.
- Servei de Prelaboral.
- Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- Unitat d'Aguts Adults.
- Unitat d'Aguts Adolescents (UCA).
- Unitat de Subaguts Adults.
- Unitat de Subaguts Adolescents.
- Unitat de Mitja i Llarga Estada.
- Unitat de Patologia Dual.
- Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC).
- Hospital de Dia Adults.
- Hospitalització Domiciliària.

ATENCIÓ RESIDENCIAL

- Llar amb suport.
- Llar Residència.



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.2 ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Aquests serveis estan destinats a atendre en règim d'ingrés o ambulatori a persones grans amb patologia psiquiàtrica crònica, deteriorament cognitiu i/o trastorn cognitiu i/o de conducta, tenint com a objectius principals la seva prevenció, el diagnòstic i el tractament per a la millora de les capacitats dels usuaris.

ATENCIÓ AMBULATÒRIA

- Avaluació Integral Ambulatòria per a Trastorns Cognitius i de la Conducta (EAIA).

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

- Unitat de Llarga Estada Psicogeriàtrica.
- Unitat de Mitja Estada Psicogeriàtrica Polivalent.
- Hospital de Dia Psicogeriàtric.



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.3

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Aquests serveis donen suport a les persones amb diversitat funcional, amb l'objectiu principal de garantir la seva assistència i rehabilitació, fomentant el desenvolupament de nous aprenentatges.

ATENCIÓ RESIDENCIAL

- Unitat d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional.

ATENCIÓ AMBULATÒRIA I COMUNITÀRIA

- Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

Per a més informació sobre els nostres serveis podeu consultar l'apartat "[Serveis assistencials i de suport](#)" al web de Benito Menni CASM



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.4

SERVEIS D'ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA I ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

De forma complementària a la prestació dels serveis assistencials ja esmentats, l'Entitat disposa d'un servei d'atenció a la patologia orgànica i d'un servei d'atenció espiritual i religiosa per tal de prestar una atenció integral a la persona.

ATENCIÓ A LA PATOLOGIA ORGÀNICA

Aquest servei està format per un conjunt de professionals de diferents especialitats que realitzen tasques de prevenció, seguiment i tractament de la patologia aguda o crònica, permetent assolir una valoració integral de l'usuari ingressat en ordre a millorar les seves condicions generals de salut durant la seva estada i/o coordinació amb l'atenció primària en seguiment ambulatori.

En concret es disposa de la següent atenció:

- Medicina interna.
- Geriatria.
- Medicina de família.
- Neurologia.
- Odontologia.
- Podologia.

ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA (SAER)

Aquest servei té com a missió fonamental l'atenció de les necessitats espirituals de les persones, contribuint així a l'assistència integral del malalt i a la humanització de les relacions interpersonals. Aquesta atenció es fa respectant l'orientació espiritual i/o confessió religiosa, aconfessional o agnòstica.



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.5 RECERCA I DOCÈNCIA

Benito Menni CASM disposa d'una Unitat de Recerca i Docència integrada a la Fundació d'Investigació M^a Angustias Giménez, pertanyent a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, com a centre de referència en l'àmbit de la salut mental.

El compromís institucional comprèn la tasca assistencial, però també la de contribuir al coneixement, la investigació i la difusió de tots aquells aspectes relacionats amb la salut mental que puguin incidir en la millora, present o futura, del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen. Benito Menni CASM contribueix des de la seva unitat docent a la formació d'especialistes en psiquiatria, psicologia, infermeria i d'altres especialitats.



3.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'EXCEL·LÈNCIA

La Institució està compromesa en donar una atenció de qualitat i excel·lent; prova d'això són les nombroses certificacions, premis i reconeixements atorgats. Així mateix, també disposa de comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis.

3.1. CERTIFICACIONS, PREMIS I RECONeixEMENTS

Benito Menni CASM ha obtingut les següents certificacions, premis i reconeixements al llarg dels darrers anys:

- Segell EFQM + 600.
- Certificació ISO 9001 - Sistemes de gestió de qualitat.
- Certificació UNE 179003 - Gestió de riscos per a la seguretat del pacient.
- Certificació UNE 93200 - Carta de serveis.
- Certificat nivell Or de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum.
- Premi FAD a la qualitat assistencial en Salut Mental obtingut els anys 2008 i 2017.
- Reconeixement atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió pel desplegament estratègic en excel·lència, qualitat assistencial i seguretat del pacient.
- Guardó a la 1ª edició del Premi Codi Tipus.

3.2. COMITÈS I COMISSIONS

Per altra banda, també es disposa dels següents comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis que prestem i fomentar l'acció social.

- Comitè d'Excel·lència.
- Comissió d'Innovació.
- Comissió de Documentació Clínica i Protocols.
- Comitè d'Ètica Assistencial.
- Comissió de Farmàcia i Terapèutica.
- Comitè de Seguretat del Pacient.



- Comissions de Seguretat del Pacient (Comissió d'Infeccions, Comissió de Proves Complementàries, Comissió d'Emergències, Comissió de Nutrició, Comissió d'Errors de Medicació, Comissió de Caigudes i d'altres riscos associats a infraestructures, Comissió d'Úlceres per Pressió i Ferides Cròniques i Comissió de Violència).
- Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG.
- Comissió de Formació i Docència.
- Comitè de Projectes Solidaris.
- Comitè de Comunicació.
- Comitè de Sostenibilitat.
- Grup de Gestió Sostenible.

En cadascun d'aquests comitès i/o comissions, es poden constituir subcomissions i/o grups de treball, en cas de que es consideri necessari, per tal de tractar la millora de temes específics.



4. COMPROMISOS

L'Organització ha establert els compromisos que assumeix en la prestació dels serveis, tenint en compte el seu propòsit (Humanització de l'Atenció a la Salut Mental), així com els aspectes que són rellevants per a les persones que atén extrets arran de l'anàlisi dels estudis especificats a l'apartat 6 "Formes de participació dels usuaris i les famílies per a la millora dels serveis" d'aquest document.

A continuació li mostrem els compromisos públics que assumim amb vostè classificats en 3 eixos:



HUMANITZAR L'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

ATENCIÓ
INTEGRAL I
PERSONALITZADA

MODEL DE
RECUPERACIÓ
I REINTEGRACIÓ
DE LES PERSONES
A LA SOCIETAT

DEFENSA DEL
DRET I DIGNITAT
DE LES PERSONES
ATESES





COMPROMISOS BENITO MENNI

ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA

Indicadors que defineixen i mesuren l'acompliment del compromís

%

d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la **periodicitat de les visites que li programen**

%

d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el **servei d'atenció espiritual i religiosa**

%

d'usuaris atesos* amb **pla terapèutic individualitzat realitzat**

* Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.

%

d'usuaris tributaris* amb **revisió anual dirigida a la detecció precoç** dels problemes de salut més freqüents de la població atesa

* Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre





COMPROMISOS BENITO MENNI

MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT

Indicadors que defineixen i mesuren
l'acompliment del compromís

%

d'usuaris que creuen que les **activitats que
fan són d'utilitat**

%

d'usuaris donats d'alta dels serveis
d'hospitalització total en salut mental
amb **derivació al dispositiu adient**

%

d'usuaris que creuen que el **seu
tractament els va bé i els ajuda a fer
front a la seva malaltia**



COMPROMISOS BENITO MENNI

DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES

Indicadors que defineixen i mesuren l'acompliment del compromís

%

d'usuaris satisfets amb el **tracte rebut**

%

d'usuaris satisfets amb l'**escolta i suport dels metges**

%

d'usuaris satisfets amb el respecte cap a la **intimitat**

%

d'usuaris satisfets amb **els espais i les instal·lacions**

Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la **seguretat del pacient**

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones

ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Servei Català de la Salut >=75%

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "sí", "be-suficient", "bo -molt bo", "satisfet - molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".



5. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

El Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) és l'òrgan encarregat de canalitzar la relació amb els usuaris.

Les seves tasques són:

- Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments d'usuaris i/o famílies, relacionades amb el servei i els compromisos establerts en aquesta carta.
- Atendre a les demandes específiques d'informació que realitzin els usuaris i/o les seves famílies.
- Informar als usuaris dels seus drets i deures.
- Recollir i analitzar la satisfacció dels usuaris i les seves famílies.

Referent a la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments, el Servei d'Atenció a l'Usuari:

- Realitza la seva recepció i registre.
- Analitza el contingut, mitjançant coordinació amb els diferents serveis, i ho comunica a la Direcció corresponent en ordre a realitzar les accions i mesures d'esmena oportunes.
- Procedeix a la seva resposta en un termini no superior a 15 dies naturals des de la seva data de registre.
- Realitza un seguiment mensual amb Gerència tant de les queixes i reclamacions com de l'estat de les accions que se'n deriven.



5. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

Benito Menni CASM ofereix a les persones que atén i a les seves famílies els següents canals de comunicació a través dels quals es poden realitzar consultes i/o comunicar queixes, reclamacions, suggeriments i/o agraïments:

SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

Horari d'atenció:

de dilluns a dijous de 9.00 a 14.00 h i de 14.30 a 17.00 h
divendres de 9.00 a 15.00 h.

C/ Dr. Pujadas, 38
08830 St. Boi de Llobregat
Telèfon 93 652 99 99 (ext. 31418)

atenciousuari.hbmenni@hospitalarias.es

SERVEI DE RECEPCIÓ - INFORMACIÓ

Horari d'atenció:

365 dies a l'any, les 24 hores del dia.

Telèfon 93 652 99 99

Us recordem que, si ho desitgeu, per queixes/
reclamacions podeu contactar també al
Departament de Salut de la generalitat de
Catalunya: atenciociutadana@catsalut.cat

LA GUIA DE L'USUARI

Ofereix una clara i senzilla orientació i facilita la relació de l'usuari amb els nostres centres.

En aquesta guia es pot trobar la informació de Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental, les dades de contacte amb els centres i els drets i deures de l'usuari.

www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari



6. FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS USUARIS I FAMÍLIES PER A LA MILLORA DELS SERVEIS

La participació dels usuaris i les famílies, element indispensable per a la millora dels serveis.

La participació dels usuaris i les famílies es porta a terme a través dels següents mecanismes:

- Entrevistes de satisfacció periòdiques a usuaris ingressats i/o a les seves famílies.
- Enquestes de satisfacció a l'alta de l'usuari.
- Recollida de les queixes, reclamacions i suggeriments de les persones ateses.
- Celebració de *focus group* de pacients/familiars i assemblees d'usuaris.
- PROSPECT: Projecte orientat a fer que les persones afectades de trastorn mental i les seves famílies preguin les regnes de la seva recuperació convertint-los en protagonistes del procés. Pretén, a més, potenciar la participació de les persones afectades i dels seus familiars en la cerca de la seva pròpia qualitat de vida.
- Consell Assessor de Pacients i Familiars Benito Menni CASM: Espai on, conjuntament amb les associacions de pacients i familiars, es reflexiona i treballa per a millorar l'atenció de les persones que pateixen una malaltia mental.
- *Focus group* amb els professionals que estan en contacte directe amb les persones ateses orientats a recollir els seus requisits, necessitats i expectatives.

Aquesta informació és coneguda i avaluada pel Consell de Direcció, amb l'objectiu de definir accions per a la millora en la prestació del servei i revisar i actualitzar els compromisos establerts.



7. DRETS I DEURES DELS USUARIS

Benito Menni CASM vetlla pel compliment dels drets dels usuaris establerts segons la Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària que estableix la Generalitat de Catalunya.

El detall d'aquests els pot trobar a l'enllaç que es mostra a continuació:

Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària
Generalitat de Catalunya, Departament de Salut

<https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/ciutadania/drets-deures/carta-drets-deures.pdf>

Web Hospital Benito Menni - Guia del usuari

<https://www.hospitalbenitomenni.org/guiausuari>

Per altra banda, més enllà de garantir tots els drets anteriorment esmentats i esperar l'acompliment dels deures que els complementen; Benito Menni CASM, com a centre referent en el tractament integral de malalties mentals, aprofundeix en alguns aspectes i estipula uns drets i deures propis aplicables als nostres centres. Els pot consultar en el següent enllaç:

Web Hospital Benito Menni - Drets i deures dels usuaris

<https://www.hospitalbenitomenni.org/ca/usuarios-i-visitants/drets-i-deures-dels-usuaris.html>



8. LEGISLACIÓ APLICABLE

La prestació dels nostres serveis es regeix segons el model sanitari definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com també per les lleis i disposicions generals aplicables.

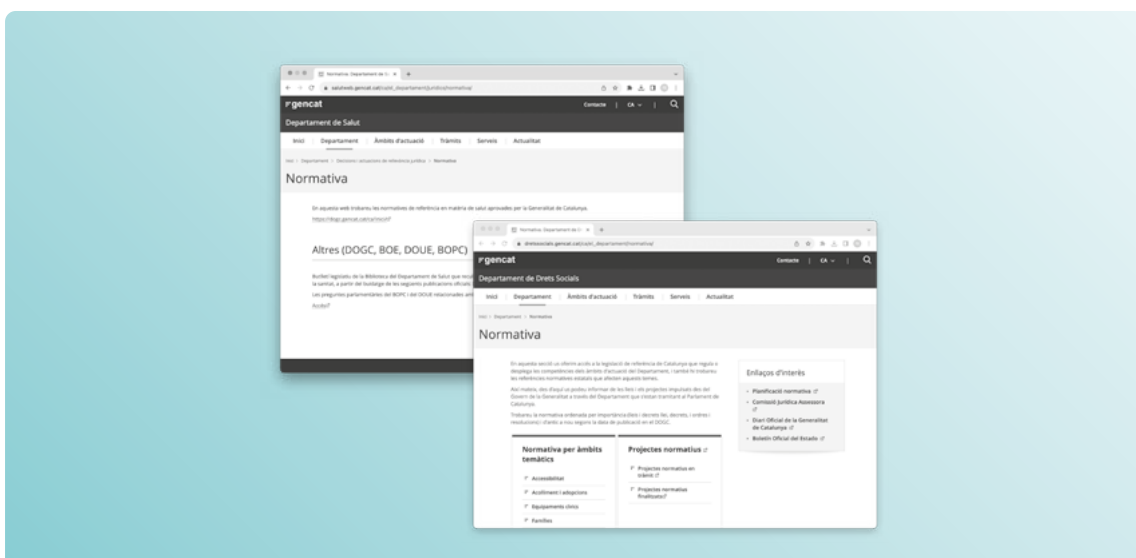
Per a la consulta de la legislació aplicable pot accedir a la pàgina web del Departament de Salut i del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya:

Web del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya - Normativa

<https://salutweb.gencat.cat/ca/departament/transparencia/normativa-organitzacio/>

Web del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya - Normativa

https://dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/normativa/



9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DELS COMPROMISOS I PUBLICACIÓ DE RESULTATS

L'avaluació del compliment dels compromisos es realitza mitjançant indicadors que són revisats periòdicament per part dels responsables dels serveis als quals els aplica el compromís en qüestió.

Anualment, el Consell de Direcció revisa el grau de compliment dels compromisos i decideix les accions de millora a portar a terme.

La publicació dels resultats també es realitza anualment, pot consultar-los a la següent direcció web:




[Web Hospital Benito Menni - Carta de Serveis](https://www.hospitalbenitomenni.org/cartaserveis)

<https://www.hospitalbenitomenni.org/cartaserveis>



A continuació es mostren els estàndards que ens comprometem a assolir per a cadascun dels compromisos establerts i els indicadors utilitzats per a mesurar el grau d'acompliment de cadascun d'ells:



EIX	INDICADOR	VALOR OBJECTIU
 <p>ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA</p>	% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat *Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.	> 80%
	% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa *Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre	≥ 80%
	% d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el servei d'atenció espiritual i religiosa	≥ 75%
 <p>MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT</p>	% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia	≥ 75%
	% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat	≥ 75%
	% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient	≥ 95%
 <p>DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES</p>	% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	≥ 75%
	Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SÍ



10.

MESURES D'ESMENA I/O COMPENSACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

En cas de voler notificar incompliment d'alguns dels compromisos de la Carta de Serveis, poden adreçar-se al Servei d'Atenció a l'Usuari de Benito Menni CASM, des d'on es gestionarà la seva consulta el més ràpidament possible i en els terminis de resposta establerts per a queixes i reclamacions.

En cas d'eventual incompliment d'alguns dels compromisos mencionats a la present Carta de Serveis, la Direcció valorarà la situació i, en el cas que es confirmi efectivament, la Institució donarà resposta al reclamant i l'informarà de les accions de millora i/o esmena realitzades.



11. COM ACCEDIR ALS NOSTRES CENTRES

A continuació, els facilitem les dades de contacte dels diferents centres que estan ubicats en les localitats de Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet i Granollers.

CENTRES A SANT BOI DE LLOBREGAT

Hospital Benito Menni, Complex Assistencial

C/ Dr. Pujadas, 38
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 99
hospital.hbmenni@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental d'Adults

C/ Dr. Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 630 58 00
csmasboi.hbmenni@hospitalarias.es

CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Dr. Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 630 58 00
casd.hbmenni@hospitalarias.es

EAIA

C/ Picasso, 6
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 92
eaia.hbmenni@hospitalarias.es

Àrea d'atenció a l'Adolescent UCA/USA

C/ Picasso, s/n
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 93 652 99 99
uca.hbmenni@hospitalarias.es

Hospital de Dia Psicogeriatría

C/ Dr. Pujadas, 38
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 99
hdiapsicogeriatría.hbmenni@hospitalarias.es

Hospital de Dia St. Boi

C/ Carles Martí i Vilà, 12
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 73
hdiastboi.hbmenni@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Boi

C/ Dr. Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 630 53 39
[cgsboi.hbmenni@hospitalarias.es](mailto:cdsboi.hbmenni@hospitalarias.es)

Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida

C/ Carles Martí i Vila, 7
08830 St Boi de Llobregat
Telèfon contacte: 93 652 99 99

* Serveis certificats per la UNE 93200



CENTRES A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Centre de Salut Mental d'Adults l'Hospitalet

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29
08902 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 432 20 87
csmahosp.hbmenni@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària de Santa Eulàlia

C/ Santiago Ramon i Cajal, 33-35
08902 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 296 61 69
cdhosp.hbmenni@hospitalarias.es

Hospital de Dia Hospitalet

c/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
hdiahosp.hbmenni@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 24
cdhosp@hospitalbenitomenni.org

Unitat Ingrés Comunitari- Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
uph.hbmenni@hospitalarias.es

Places residencials SM-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
uph.hbmenni@hospitalarias.es

Club social-Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
uph.hbmenni@hospitalarias.es

Servei prelaboral

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 480 74 17
uph.hbmenni@hospitalarias.es

CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Sta Eulàlia, 22
08902 L'Hospitalet de Llobregat.
Telèfon contacte: 93 298 17 96
cashosp.hbmenni@hospitalarias.es

* Serveis certificats per la UNE 93200



CENTRES A GRANOLLERS

Àrea Salut Mental.

Hospital General de Granollers

Avda Francesc Ribas s/n

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 842 50 35

psiquiatriaagg.hbmenni@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària de Granollers

C/ Alexander Fleming, 33 baixos.

08400 Granollers.

Telèfon contacte: 93 870 00 64

srcgranollers.hbmenni@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental d'Adults Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 861 12 73

csmagran.hbmenni@hospitalarias.es

CAS - Atenció i seguiment a les Drogodependències

C/ Joan Camps i Giró, 3

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 860 14 15

casgranollers.hbmenni@hospitalarias.es

Hospital de Dia Benito Menni

C/ Josep M. Segarra, 47

08400 Granollers

Telèfon contacte: 93 861 12 73

hdiagran.hbmenni@hospitalarias.es

SESMDI - Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual

C/ Josep Maria de Sagarra, 47, 08402

Granollers,

Telèfon contacte: 93 861 12 73

csmagran.hbmenni@hospitalarias.es

* Serveis certificats per la UNE 93200





Germanes
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

Reconeixements a la qualitat i l'excel·lència



Xarxa
Catalana | Hospitals
Sense Fum

Data de l'última revisió de la carta de serveis: 2024.
Data de la pròxima revisió de la carta de serveis: 2025.



Germanes Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38
08830-Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 936 529 999
www.hospitalbenitomeni.org