

INFORMACIÓ PER A  
USUARIS I FAMILIARS

# ÀREA D'ATENCIÓ A L'ADOLESCENT

El nostre objectiu és proporcionar  
una atenció sanitària i social integral de qualitat  
a tots els nostres usuaris.



Germanes  
Hospitalàries

BENITO MENNÍ CASM

## DOCUMENTACIÓ A L'INGRÉS



Targeta Sanitària (CIP).

## HORARI DE TRUCADES



**Benito Menni CASM. Telèfon: 93 652 99 99 (ext. 31420)**

### Trucades a:

Equip Mèdic: 13 a 14.45 h (es recomana un portaveu familiar).

Pacient: 15.30 a 18.30 h

Altres consultes: 10 a 19 h

- El primer dia feiner després de l'ingrés, els pares o tutors legals poden contactar telefònicament amb el terapeuta referent.
- Seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), la informació telefònica serà limitada.

## HORARI DE VISITES



### Laborables

de 10.30 a 19 h

### Caps de setmana i festius

matins de 10.30 a 12.30 h

tardes de 15.30 a 18.30 h

- Tant les visites com les sortides seran acordades amb l'equip terapèutic de la unitat.
- Durant les visites no és recomanable la presència de més de dos familiars per pacient.
- Els permisos acostumen a ser des de les 15:30 h dels divendres fins al diumenge tarda a les 18:30 h.
- En les sortides fora del centre, l'usuari ha de sortir i tornar a l'hospital acompanyat a la unitat pel seu familiar o responsable autoritzat.
- Tant visites, com permisos i sortides terapèutiques són autoritzats de forma individualitzada en cada cas pel referent terapèutic.

## ROBA I OBJECTES PERSONALS



- Roba: un mínim de 4 mudes completes (xandalls i samarretes...).
- Roba interior: un mínim de 5 jocs complets (calçetes o calçotets, sostenidors, mitjons i/o mitges).
- Pijama: un mínim de 3 camisoles/pijames.
- Calçat esportiu: un mínim d'1 parell de sabates i xanquetes de dutxa.
- Necesser amb utensilis d'higiene personal:
  - Raspall i pasta de dents.
  - Pinta.
  - Gel de bany, xampú, crema hidratant, desodorant de plàstic i sense alcohol.
  - Màquina d'afaitar elèctrica.
  - Material d'higiene íntima (en compliment de la Llei orgànica 1/2023, de 28 de febrer; si una usuària no en disposa, se li facilitarà des del centre, respectant les seves eleccions).
- Material escolar: segons necessitat i indicacions del personal.
- Es poden deixar algunes monedes a l'usuari/a per a la màquina de vending.
- La retirada de joies o pírcings serà valorada pel personal per criteris de seguretat (pel mateix pacient i pels altres).

Procurar no portar més pertinences que les sol·licitades, a banda d'algun llibre/revista o mp3 (sense càmera). Es prega consultar amb el personal d'infermeria abans de portar altres objectes.

Per tal d'evitar pèrdues, tots els objectes personals i peces de roba s'han de portar marcades el mateix dia de l'ingrés, en lloc visible amb el nom de l'usuari, cognoms i unitat d'ingrés. Si són tires adhesives, s'han de portar cosides a la roba per evitar que es desenganxin.

Exemple:

COGNOMS, NOM - UNITAT

- L'hospital no es farà càrrec dels diners i objectes de valor que puguin quedar en possessió de l'usuari.
- Les famílies/tutors i/o responsables legals s'han de fer càrrec de rentar la roba.

### ALTRES INFORMACIONS D'INTERÈS

- Durant l'ingrés, tindrà un infermer referent responsable del seu pla de cures.
- Sempre que no es tracti d'una urgència mèdica de força major, els familiars o tutors legals acompanyaran l'usuari a realitzar les proves complementàries o visites fora del centre.

Aquestes senzilles directrius facilitaràn el funcionament i la relació amb el Servei.

Si té qualsevol dubte, consulti amb l'equip terapèutic.

**Benito Menni CASM**



Humanitzant l'atenció  
en la salut mental

## NORMES DIRIGIDES A USUARIS I VISITANTS

- 1** Benito Menni CASM forma part de la "Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum de Tabac". Tal i com indica la llei 42/2010, que regula el consum de tabac, no està permès que familiars i acompanyants fumin dins del recinte de l'Hospital.
- 2** La possessió i introducció dins de l'hospital d'objectes considerats perillosos (objectes punxants o tallants, de vidre...) queda limitada.
- 3** Tots els productes de parafarmàcia i farmàcia requereixen autorització facultativa.
- 4** No està permesa l'entrada i el consum de substàncies tòxiques (begudes alcohòliques, tònic, desodorants, colònies, alcohol i/o drogues) ni productes amb cafeïna.
- 5** S'ha de consultar el personal abans de portar qualsevol aliment a l'usuari. En el cas que el familiar porti menjar, s'haurà de consumir durant la visita, atès que no es podrà guardar a la Unitat.
- 6** No s'autoritza als usuaris la possessió d'encenedors, llumins, recipients a pressió o aerosols.
- 7** L'ús de telèfons mòbils està autoritzat en horaris i zones establertes dins de les unitats. En compliment de la Llei 15/99 de Protecció de Dades, no està permesa la gravació d'imatges ni la presa de fotografies, per cap mitjà, sense autorització del centre; ni es donarà informació sobre els pacients ingressats a persones no autoritzades.
- 8** L'entrada d'animals de companyia dins el recinte de Benito Menni CASM únicament està permès per les activitats de teràpia assistida amb animals.
- 9** No estan permeses les relacions íntimes dins el recinte hospitalari.
- 10** Totes les persones, usuaris i visitants de l'hospital estan obligats a atendre i seguir les indicacions que es realitzen per megafonia.

L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES NORMES PER PART DELS VISITANTS IMPLICARÀ ABANDONAR EL RECINTE HOSPITALARI

**Agraïm per avançar la seva col·laboració**

c/ Dr. Antoni Pujadas, 38  
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: 936 529 999

[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)



**Germanes  
Hospitalàries**

BENITO MENNI CASM



Xarxa  
Catalana | Hospitals  
Sense Fum