

INFORMACIÓ PER A  
USUARIS I FAMILIARS

# SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

El nostre objectiu és proporcionar  
una atenció sanitària i social integral de qualitat  
a tots els nostres usuaris.



Germanes  
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

## DOCUMENTACIÓ A L'INGRÉS



- 2 fotocòpies DNI i custòdia del DNI original (opcional).
- Targeta Sanitària i 2 fotocòpies.
- Fotocòpia acta acceptació càrrec tutor.
- Fotocòpia de documentació judicial en referència a l'Assistència (antiga tutela).
- Valoració o revisió del Grau de Discapacitat.
- Fotocòpia prestació econòmica.
- Sol·licitud recurs residencial o orientació de centre.

### Informes recents

- Informes (psicològic, social, educatiu-ocupacional, infermeria...).
- Informe mèdic actual (6 últims mesos).
- Pauta farmacològica actualitzada.

## TRUCADES TELEFÒNIQUES



Telèfon Benito Menni CASM: **93 652 99 99**

### Trucades al personal

Equip d'Infermeria: 10 a 12 h; 15 a 18 h

Equip Mèdic: 12 a 14 h

Equip de Psicologia: 10 a 14 h

Equip de Treball social: dilluns 12 a 14 h; dimecres 10 a 14 h  
i divendres 10 a 14 h

### Trucades als usuaris

Dins del mateix horari de visites.

- Seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), la informació telefònica serà limitada.

## HORARI DE VISITES



### Laborables, caps de setmana i festius

- Matins de 10.30 a 13 h
- Tardes de 15 a 18 h

- Tant les visites com les sortides seran a convenir amb l'equip terapèutic de la Unitat.
- Els permisos es concertaran de dilluns a dijous si són el cap de setmana, i amb dos dies d'antelació si son entre setmana.
- No està permesa la visita de persones (siguin o no familiars) no autoritzades per l'equip terapèutic.

### Visites, proves mèdiques i gestions

Els familiars/fundacions acompanyaran l'usuari a realitzar les proves complementàries, visites fora del centre o altres gestions (renovació documents, banc, etc.), o gestionaran els acompanyaments externs.

## GESTIÓ ECONÒMICA

A l'hospital es troba la Fundació Nou Camí (FNC), que es un òrgan gestor encarregat de la gestió econòmica per al pagament d'altres serveis que tenen un cost addicional i que han de ser sufragats pel propi usuari. Aquests serveis comprenen tant els propis de l'hospital (bugaderia, podologia, perruqueria, odontologia, acompanyaments externs i altres serveis privats) com aquells específics del Servei (sortides o excursions lúdiques, celebracions d'aniversaris i altres festes, consumicions en el bar, productes d'higiene personal, etc.).

Per cobrir aquestes despeses extres, és recomanable la contractació dels serveis de la

FNC i realitzar un ingrés de 200 € mensuals. Anualment, es podrà demanar un extracte de comptes per conèixer els moviments econòmics que s'hagin fet.

L'ingrés s'ha de fer al número de compte corrent de la FNC que se li faciliti, i és molt important indicar el nom de l'usuari i la unitat de referència.

La família o fundació responsable és qui es farà càrrec que els usuaris disposin de recursos suficients per a cobrir les seves necessitats.

Per a més informació, poden consultar amb la treballadora social referent.

## ROBA I OBJECTES PERSONALS



- Roba de vestir: un mínim de 7 mudes completes (pantalons, samarreta, jersei...).
- Roba interior: un mínim de 7 jocs complets (calces/calçotets, mitjons/mitges, sostenidors).
- Bates: 1 barnús.
- Pijames: un mínim de 6 camises de dormir/pijames.
- Calçat: un mínim de 2 parells de sabates, 1 parell de sabates esportives i 1 sapatilles de bany de goma tipus crocs.
- Necesser amb estris personals:
  - Útils d'higiene personal, sempre productes sense alcohol i en recipients de plàstic.
  - Material d'higiene íntima (en compliment de la Llei orgànica 1/2023, de 28 de febrer; si una usuària no en disposa, se li facilitarà des del centre, respectant la seva elecció).
  - Raspall/pasta de dents o pastilles de neteja i adhesiu en cas de pròtesis dentals.
  - Pinta.
  - Estris per l'afaitat (màquina d'afaitar elèctrica).

Per tal d'evitar pèrdues, tots els objectes personals i peces de roba s'han de portar marcats el mateix dia de l'ingrés, en lloc visible amb el nom de l'usuari, cognoms i unitat d'ingrés. Si són tires adhesives, s'han de portar cosides a la roba per evitar que es desenganxin.

Exemple:

COGNOMS, NOM - UNITAT

- L'Hospital no es farà càrrec dels diners i objectes de valor que puguin quedar en possessió de l'usuari.
- Les famílies/tutors i/o responsables legals s'han de fer càrrec de rentar la roba.

**Benito Menni CASM**



Aquestes senzilles directrius facilitaran el funcionament i la relació amb el Servei. Si té qualsevol dubte, consulti amb l'equip terapèutic.

Humanitzant l'atenció en la salut mental

## NORMES DIRIGIDES A USUARIS I VISITANTS

- 1 Benito Menni CASM forma part de la "Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum de Tabac". Tal i com indica la llei 42/2010, que regula el consum de tabac, no està permès que familiars i acompanyants fumin dins del recinte de l'Hospital.
- 2 No està permès la tinença ni la introducció dins de l'hospital d'objectes considerats perillosos (objectes punxants o tallants, vidre, cordes, etc.). El personal de seguretat podrà requisar aquells objectes que consideri oportú.
- 3 Tots els productes de parafarmàcia i farmàcia requereixen autorització facultativa.
- 4 No està permesa l'entrada i el consum de substàncies tòxiques (begudes alcohòliques, tònic, desodorants, colònies, alcohol) ni productes amb cafeïna.
- 5 S'ha de consultar al personal abans de donar qualsevol aliment a l'usuari. En el cas que el familiar porti menjar, s'haurà de consumir durant la visita, atès que no es podrà guardar a la Unitat.
- 6 Està permesa la recepció de correu postal per part dels usuaris.
- 7 No s'autoritza als usuaris la possessió d'encenedors, llumins, recipients a pressió o aerosols.
- 8 No està permesa l'entrada d'animals de companyia dintre del recinte de Benito Menni CASM, excepte gossos guia i activitats de teràpia assistida amb animals.
- 9 Únicament està permesa l'entrada de vehicles en el recinte en el cas de persones amb discapacitat i vehicles autoritzats.
- 10 No estan permeses les relacions íntimes dintre del recinte hospitalari.
- 11 En compliment del RGPD, no està permesa la gravació de imatges ni la presa de fotografies. L'ús de telèfons mòbils està autoritzat en horaris i zones establertes dins de les unitats.
- 12 Totes les persones, usuaris i visitants de l'hospital estan obligats a atendre i seguir les indicacions del personal sanitari, del personal de seguretat i les indicacions que es realitzen per megafonia.
- 13 Les visites d'usuaris altats a usuaris actualment ingressats, estan permeses a partir dels 6 mesos des de la data d'alta, sempre prèvia autorització del terapeuta referent.

L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES NORMES PER PART DELS VISITANTS IMPLICARÀ ABANDONAR EL RECINTE HOSPITALARI

**Agraïm per avançar la seva col·laboració**

c/ Dr. Antoni Pujadas, 38  
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: 936 529 999

[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)



**Germanes  
Hospitalàries**

BENITO MENNI CASM



Xarxa  
Catalana | Hospitals  
Sense Fum