

INFORMACIÓ PER A  
USUARIS I FAMILIARS

# UNITAT D'AGUTS I PATOLOGIA DUAL

El nostre objectiu és proporcionar  
una atenció sanitària i social integral de qualitat  
a tots els nostres usuaris.



Germanes  
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

## HORARI DE TRUCADES



**Benito Menni CASM. Telèfon: 93 652 99 99** (centraleta)

### Trucades a professionals

De 9.30 a 13.30 h de dilluns a divendres: **ext. 31400**

Resta d'horari: **ext. 31261**

### Trucades a usuaris (prèvia autorització pel referent clínic) **ext. 31261**

Laborables: de 16.30 a 18.30 h

Caps de setmana i festius: de 10.30 a 12.30 h i de 16.30 a 18.30 h

- Es recomana un portaveu familiar.
- El dia següent laborable, la família o tutor pot contactar telefònicament amb la unitat per a informar-se del metge assignat.
- Seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), la informació telefònica serà limitada.

## HORARI DE VISITES



### Laborables

- de 12 a 12.30 h
- de 16.30 a 17 h
- de 17.30 a 18 h

### Caps de setmana i festius

- de 11 a 11.30 h
- de 12 a 12.30 h
- de 16.30 a 17 h
- de 17.30 a 18 h

- Les visites seran acordades amb l'equip terapèutic de la unitat i han d'estar programades.
- Només es permet 1 persona per visita.
- Els permisos i sortides terapèutiques són autoritzats de forma individualitzada en cada cas per l'equip terapèutic i sempre fora del recinte hospitalari (no pels jardins interiors).
- Durant les sortides fora del centre, l'usuari ha de ser acompanyat a la unitat pel seu familiar.
- Les altes hospitalàries estan programades a partir de les 16 h, i els permisos, a partir de les 15:30 h de dilluns a divendres (tret d'excepcions). Els caps de setmana i festius, a partir de les 10 h.
- No és aconsellable la presència de menors de 14 anys.
- No està permesa la visita de persones no autoritzades per l'equip terapèutic.

## ALTRES INFORMACIONS D'INTERÈS



- Durant l'ingrés tindrà un infermer referent responsable del seu pla de cures.
- Sempre que no es tracti d'una urgència mèdica i l'estat del pacient ho permeti, els familiars l'acompanyaran a realitzar-se les proves complementàries o visites fora del centre.
- No està permès l'ús d'altaveus portàtils.

## ROBA I OBJECTES PERSONALS



- Roba interior, bates (sense cinturó), pijames o camisons, mudes de roba de carrer (sense cinturó), sabatilles i sabates.
- Útils d'higiene personal (gel, xampú, pasta i raspall de dents, pinta, crema i màquina elèctrica d'afaitat). Sempre productes sense alcohol i en recipients de plàstic.
- Material d'higiene íntima (en compliment de la Llei orgànica 1/2023, de 28 de febrer; si una usuària no en disposa, se li facilitarà des del centre, respectant les seves eleccions).
- Es valorarà la retirada de joies i pírcings per motius de seguretat.
- Es permet la possessió de diners per a l'ús de les cabines de telèfon, les màquines dispensadores i del trasllat en el moment de l'alta (en cas que els familiars no puguin estar per l'acompanyament). Es recomana monedes petites (quantitats inferiors a 50 €).
- És aconsellable portar les pertinences mínimes necessàries. NO bosses grans o motxilla.
- Abans de lliurar qualsevol objecte a l'usuari, cal consultar-ho amb el personal d'infermeria. El personal revisarà els objectes abans de fer l'entrega a l'usuari.

Per tal d'evitar pèrdues, tots els objectes personals i peces de roba s'han de portar marcades el mateix dia de l'ingrés, en un lloc visible amb el nom de l'usuari, cognoms i unitat d'ingrés. Si són tires adhesives, s'han de portar cosides a la roba per evitar que es desenganxin.

Exemple:

COGNOMS, NOM - UNITAT

- L'hospital no es farà càrrec dels diners i objectes de valor que puguin quedar en possessió de l'usuari.
- Les famílies/tutors i/o responsables legals s'han de fer càrrec de rentar la roba.
- La roba oblidada dels usuaris donats d'alta queda guardada a la unitat d'aguts durant un màxim de 15 dies.

Aquestes senzilles directrius facilitaràn el funcionament i la relació amb el Servei.

Si té qualsevol dubte, consulti amb l'equip terapèutic.

**Benito Menni CASM**



Humanitzant l'atenció  
en la salut mental

## NORMES DIRIGIDES A USUARIS I VISITANTS

- 1 Benito Menni CASM forma part de la "Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum de Tabac". Tal i com indica la llei 42/2010, que regula el consum de tabac, no està permès que familiars i acompanyants fumin dins del recinte de l'Hospital.
- 2 No està permès la tinença ni la introducció dins de l'hospital d'objectes considerats perillosos (objectes punxants o tallants, vidre, cordes, etc.). El personal de seguretat podrà requisar aquells objectes que consideri oportú.
- 3 Tots els productes de parafarmàcia i farmàcia requereixen autorització facultativa.
- 4 No està permesa l'entrada i el consum de substàncies tòxiques (begudes alcohòliques, tònic, desodorants, colònies, alcohol) ni productes amb cafeïna.
- 5 S'ha de consultar al personal abans de donar qualsevol aliment a l'usuari. En el cas que el familiar porti menjar, s'haurà de consumir durant la visita, atès que no es podrà guardar a la Unitat.
- 6 Està permesa la recepció de correu postal per part dels usuaris.
- 7 No s'autoritza als usuaris la possessió d'encenedors, llumins, recipients a pressió o aerosols.
- 8 No està permesa l'entrada d'animals de companyia dintre del recinte de Benito Menni CASM, excepte gossos guia i activitats de teràpia assistida amb animals.
- 9 Únicament està permesa l'entrada de vehicles en el recinte en el cas de persones amb discapacitat i vehicles autoritzats.
- 10 No estan permeses les relacions íntimes dintre del recinte hospitalari.
- 11 En compliment del RGPD, no està permesa la gravació de imatges ni la presa de fotografies. L'ús de telèfons mòbils està autoritzat en horaris i zones establertes dins de les unitats.
- 12 Totes les persones, usuaris i visitants de l'hospital estan obligats a atendre i seguir les indicacions del personal sanitari, del personal de seguretat i les indicacions que es realitzen per megafonia.
- 13 Les visites d'usuaris altats a usuaris actualment ingressats, estan permeses a partir dels 6 mesos des de la data d'alta, sempre prèvia autorització del terapeuta referent.

L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES NORMES PER PART DELS VISITANTS IMPLICARÀ ABANDONAR EL RECINTE HOSPITALARI

**Agraïm per avançar la seva col·laboració**

c/ Dr. Antoni Pujadas, 38  
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: 936 529 999

[www.hospitalbenitomenni.org](http://www.hospitalbenitomenni.org)



**Germanes  
Hospitalàries**  
BENITO MENNI CASM



Xarxa  
Catalana | Hospitals  
Sense Fum